

**Qualiopi**  
processus certifié

REPUBLICQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée  
au titre de la catégorie d'actions  
suivante : **ACTION DE FORMATION**

# RAPPORT QUALITÉ 2023



Larix Sibirica

 Courzal  
**Academy**  
Les langues autrement

[www.courzal-academy.fr](http://www.courzal-academy.fr)

 [info@courzal-academy.fr](mailto:info@courzal-academy.fr)



**AGENCE OUEST**  
103 Rue Henri Gautier, BP03  
44550 Montoir-de-Bretagne  
02 85 95 62 40

## AVANT-PROPOS

---

Avec plus de 30 ans d'expérience, Courzal Academy accompagne durablement ses clients dans l'apprentissage et le développement de compétences linguistiques. Attachés à l'importance de la valeur ajoutée que nous pouvons apporter à nos partenaires, nous proposons des formations adaptées à leurs besoins et leur environnement. Pour consolider les savoirs acquis à nos côtés, nous proposons également des séjours immersifs à l'étranger.

Depuis notre création, notre leitmotiv reste inchangé : accompagner les entreprises dans leur plan de formation et augmenter leurs compétences en langues étrangères pour faciliter et asseoir leur position à l'international.

## BILAN QUALITÉ

---

Sur la base d'une relation de confiance, notre équipe de formateurs vous conseille tout au long de votre parcours de formation, et s'engage à vous faire progresser pas à pas, en mettant à votre service leurs expertises, savoirs et expériences pour vous proposer un contenu pédagogique de qualité et en conformité avec le référentiel Qualiopi.

telle est notre mission. Quel que soit votre profil, nous vous concevons un parcours de formation 100 % personnalisé, en fonction de votre niveau. Distanciel, présentiel ou blended-learning, libre à vous de choisir la méthode de formation qui vous correspond.

Nous communiquons annuellement sur nos résultats, en transparence, par le biais de cette synthèse qui permet à nos partenaires de mieux nous connaître, et de mieux visualiser notre évolution.

Du 01/01/2023 au 31/12/2023

# BILAN PÉDAGOGIQUE

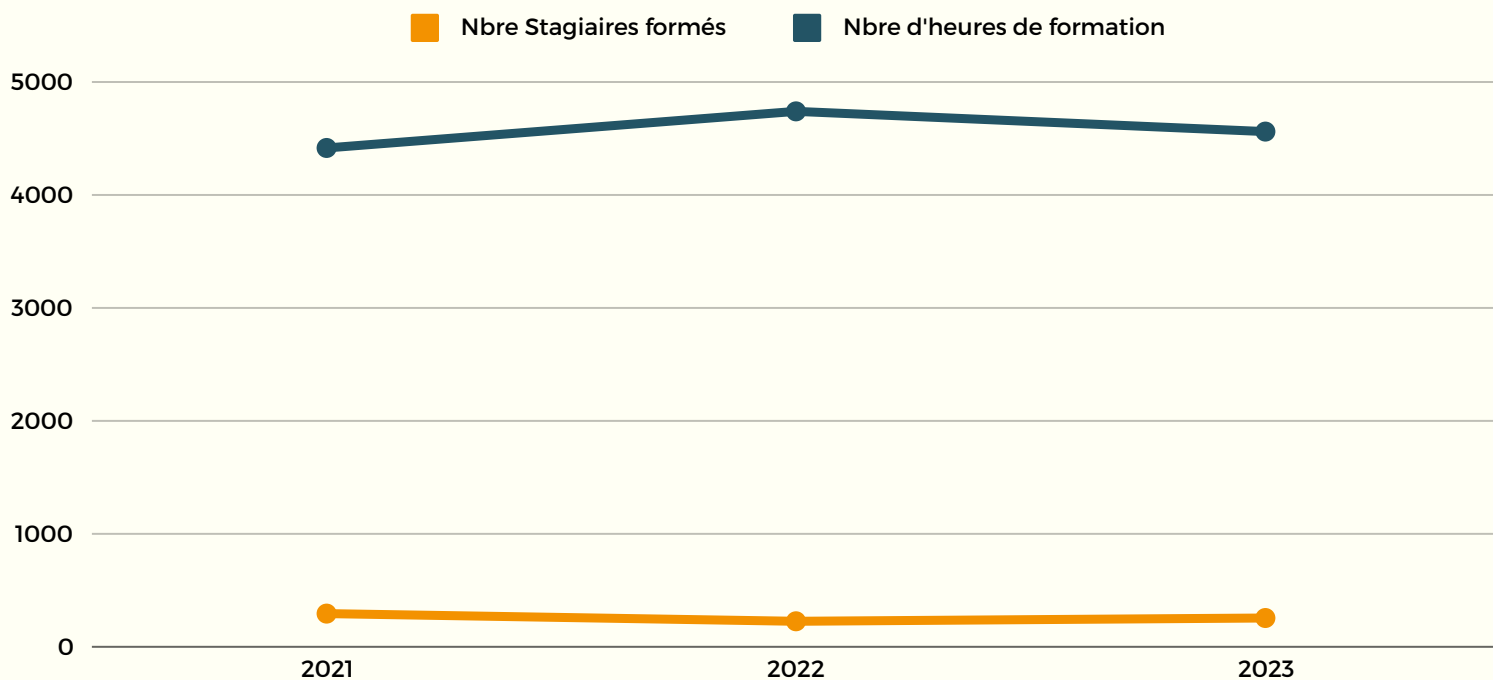
Même si le nombre d'apprenants diminuent depuis 2021, le nombre d'heures réalisés augmentent.

## 4 561

*Nombre des heures de formation*

## 290

*Nombre de personnes formées*



## SATISFACTION CLIENT

Tous nos clients ont été sollicités pour répondre à notre questionnaire. Le plus grand nombre des réponses proviennent des évaluations de fin de stage, et permet d'illustrer la qualité de notre travail aux regards de nos stagiaires.

Notre objectif pour les prochaines années sera de maintenir cette satisfaction de plus de 90% tout en améliorant notre taux de retour des évaluations à froid transmises aux entreprises clientes et organisme financeurs

CPF  
ENTREPRISE DE FORMATION  
**RESPECTANT**  
LA CHARTE DE  
DÉONTOLOGIE  
✓

75 %

*de nos formations réalisées  
grâce au CPF*

93 %

*Calculé sur la base des  
réponses des apprenants en  
fin de session*

*Résultats extraits des fiches de saisie de satisfaction transmises aux apprenants à la suite de la réalisation des formations*

93 %

*Calculé sur la base des  
évaluation à froid complétée  
par les stagiaires 3 mois  
après la fin de leur  
formation*

### Formation "langue étrangère"

100 %

Taux d'assiduité aux examens

93 %

Taux de satisfaction apprenants

### Voyages d'immersion

100 %

Taux d'assiduité aux examens

92 %

Taux de satisfaction apprenants

### Nos engagements :

Courzal Academy a développé une méthode pédagogique plaçant les relations humaines au centre de l'apprentissage des langues étrangères



Notre coaching à votre rythme



Un accompagnement sur-mesure



Des formateurs à votre écoute et expérimentés



Des formations éligibles au CPF

*un aperçu de l'année*

# SYSTÈME QUALITÉ

Le système qualité de l'entreprise englobe toutes les certifications et agréments détenus. Il est intégré au système de management des collaborateurs.

Le système est dynamique, adapté à l'activité, et réellement mis en œuvre. Il est acquis par l'ensemble des équipes que les procédures sont faites parce qu'elles sont nécessaires, et améliorent notre réactivité et la qualité de nos réponses.

Depuis 2021, notre système qualité s'adapte aux exigences du référentiel national qualité.



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'actions suivante : **ACTION DE FORMATION**

## 12

*Revue en COMEX,  
Soit 1 COMEX par mois*

## 70 %

*Actions d'améliorations  
réalisées sur le nombre  
d'actions planifiées en  
COMEX*

## 2

Remontées  
d'améliorations  
soldées

## 4

choix d'examens  
de certifications

Linguaskill   
from Cambridge

 brightlanguage

 **TOEIC**